

# HOTEL "PIRAMIDA SUNCA"

## *normas de la casa*



*Con el objetivo de asegurar a todos los huéspedes una estancia agradable se ruega leer las siguientes normas de alojamiento:*

*La realización del check-in, implica el conocimiento y aceptación absoluta de las condiciones establecida en las normas de la casa. La violación de éstas puede conllevar la cancelación de la reserva y el correspondiente cargo.*

**1. Check-in e Inventario:** el huésped deberá realizar el check-in, dentro de un período de 12 horas, a partir de su llegada al Hotel "Piramida Sunca". En el proceso de registro, presentará un pasaporte válido, que se le devolverá enseguida, y recibirá una copia del documento de registro, junto con un inventario, que incluye equipamiento, muebles, ropa de cama y toallas, y su valor en moneda local.

**2. Condiciones de Pago:** los gastos de alojamiento, se pagarán directamente al hotel de acuerdo con el precio ofertado para el año en curso y publicado en la página web de la Fundación [www.piramidesdebosnia.com](http://www.piramidesdebosnia.com), según las tarifas especiales para voluntarios MRAV 2014.

Al rellenar el formulario de solicitud en el país de origen, cada voluntario tendrá que abonar un depósito de 40BAM (Marcos

Bosnios) o su equivalente de 20€, que serán deducidos del pago de la estancia al final del turno, o bien retenidos por el hotel, en caso de violación de las reglas de la casa, o de que el voluntario no se presente.

### **Normas Generales de la Casa:**

3. Se debe respetar la tranquilidad en el hotel durante el período de descanso nocturno, que va de las 24:00h a las 7:00h de la mañana. Se ruega no perturbar el descanso de ningún huésped del hotel, para evitar situaciones desagradables con la dirección y los vecinos.

4. Se debe cuidar la habitación, cerrar los grifos de agua y apagar los aparatos eléctricos cuando no se estén utilizando. No está permitido sacar ningún artículo de la habitación (como almohadas, fundas, mantas, toallas etc.) fuera de ésta.

5. No se permite entrar al hotel con objetos y materiales fácilmente inflamables o explosivos, o que presenten un olor fuerte o desagradable. Además, el huésped no puede traer aparatos eléctricos propios sin permiso de la dirección. El consumo de energía entra en el precio del alojamiento y no incluye electrodomésticos adicionales. Para cada electrodoméstico hallado en la habitación, que no pertenezca al inventario del hotel, se cobrarán gastos extras, según el consumo de energía estimado, independientemente de si éste se ha utilizado o no.

6. El día de salida se deberá dejar la habitación tal y como se encontró a la llegada: ordenada e impecable.

7. Es responsabilidad del huésped los daños ocasionados por el uso inadecuado de toallas y ropa de cama. (Las toallas no deberán utilizarse como paños de limpieza, ni fuera de los baños).

8. El cliente que cause algún daño a los objetos de propiedad del hotel, ya sea a propósito o por accidente, deberá restituirlos y pagar el importe total de dichos daños. El día de salida, cada voluntario mostrará su habitación para revisión a la dirección del hotel, para comprobar posibles daños o falta de objetos.

9. No está permitido llevar alimentos y bebidas dentro del hotel, restaurante, bar y terrazas, sin el acuerdo previo de la dirección.

10. Al invitado que viole las normas de la casa y perturbe la paz, se le denegará el alojamiento de manera automática y absoluta. En este caso, no se procederá a la devolución del monto del depósito.

La dirección está a la disposición del huésped durante su estancia para cualquier información y ayuda que requiera, pero no es responsable de organizar el tiempo de ocio y animación de dicho huésped

Sugerimos al cliente que escriba las quejas sobre la calidad del alojamiento o el trato del personal del hotel en el libro para este propósito que está a su disposición en la recepción. El coordinador de los voluntarios hará un seguimiento del contenido de dichas quejas.

Después del trabajo de excavación, el huésped está obligado a seguir el procedimiento adecuado de sacarse la ropa y zapatos sucios y llenos de barro, con el fin de mantener las habitaciones limpias durante la estancia.

La dirección podrá entrar en la habitación del huésped en su ausencia, sólo si hay razón para creer que la habitación o el huésped corren peligro, o que éste viola las reglas de la casa.

La dirección se encargará de cambiar las toallas cada 3 días y la ropa de cama cada 7 días.

La dirección no es responsable de las pertenencias de los huéspedes, pero hará lo posible para protegerles y advertirles de posibles peligros.

Se da de entendido que, a partir de la llegada, en el momento del check-in, el huésped está familiarizado con las normas de la casa y acepta sus obligaciones y condiciones.

Cualquier disputa que no pueda ser resuelta de buen acuerdo con la dirección del hotel, deberá resolverse a través de la intervención policial o mediante procesos judiciales ante el Tribunal de Zenica. Sólo se considerarán aquellas denuncias que ponga el huésped durante su estancia, y en ningún caso las denuncias posteriores. El cliente que no cumpla con estas condiciones, estará obligado a abandonar el hotel.